

„Дженерали Застраховане“ АД



ЕТИЧЕН КОДЕКС
ЗА ДОСТАВЧИЦИ
НА ГРУПА ДЖЕНЕРАЛИ

generalibg.com

Подготвен от
Corporate Social Responsibility
Одобрено от
Борда на директорите
На Assicurazioni Generali S.p.A.
Милано, 16 декември, 2011

ВЪВЕДЕНИЕ

През последните няколко години групата „Дженерали“ реши да засили ангажимента си по въпросите на социалната отговорност. Вследствие на това решение, тя се присъедини към международни инициативи като Глобалния договор на ООН, Принципите за отговорно инвестиране и Проекта за разкриване на въглеродни емисии. Определена е политиката на Групата в областта на околната среда и принципите за правата на човека, към които се отнася Етичният кодекс. По отношение и на двете са идентифицирани специфични рискове и възможности за управлението на отношенията с договорните партньори.

Оттук произтича необходимостта да се обясни на доставчиците/подизпълнителите подходът на Дженерали към най-важните социални и екологични теми, както и да им се разяснят правилата за поведение на Групата в тези области. Създаването на мрежа, основаваща се на дълготрайни и взаимно задоволителни отношения с доставчиците/изпълнителите, с цел осигуряване на високо качество на продуктите и услугите, е стратегическа цел на Групата и допринася за конкурентния успех.

Политика към доставчиците

Този документ очертава общите принципи, които трябва да залегнат в основата на ползотворните отношения с договорните партньори.

Групата изисква от своите договорни партньори да се съобразяват с нейните политики, докато извършват стопанска дейност, и да гарантират спазването им на всички нива от съответната верига на доставки.

Група „Дженерали“ се ангажира да осъществява дейността си с договорни партньори, като спазва следните принципи:

1. Коректност и честност

Група „Дженерали“ работи в съответствие с действащото законодателство, професионалната етика и вътрешни правила. „Дженерали“ не приема никакви форми на корупция, изнудване или незаконно присвояване.

2. Прозрачност и безпристрастност

Договорните партньори се избират чрез ясни, прозрачни, надеждни и недискриминационни процедури, като се използват единствено обективни, документирани и прозрачни критерии.

Групата се ангажира своевременно да предоставя на всички доставчици и потенциални доставчици достъп до информацията, необходима за определяне на стоките и услугите, които трябва да бъдат предоставени, както и до всички промени или допълнения в спецификациите на доставките.

3. Избягване на конфликт на интереси

Отношенията между дружествата от Групата „Дженерали“ и нейните договорни партньори се ръководят от обективни критерии. При никакви обстоятелства личните отношения или интереси на служителите не могат да влияят върху възлагането на договор или поръчка. Никой служител не може пряко или непряко да извлече лични облаги от възлагането на поръчка. Следователно се забраняват всякакви облаги или подаръци, дадени или

получени, които могат да имат за цел да повлияят на независимата преценка или поведение на участващите страни.

4. Честна конкуренция

Групата насърчава честната и справедлива конкуренция между своите доставчици, която се използва като инструмент за избор на най-добрите доставчици за Групата и за подобряване на качеството на закупените стоки и услуги, при задоволителни договорни условия. В отношенията си с доставчиците Група „Дженерали“ спазва принципа за устойчивост. Поради това групата се отнася възможно най-безпристрастно и не злоупотребява с доминиращата си позиция. Тя също така отдава първостепенно значение на това да не насърчава създаването или запазването на доминираща позиция или икономическа зависимост на договорните партньори.

5. Конфиденциалност

Групата запазва поверителността на информацията на доставчиците и се въздържа от търсене на поверителни данни, освен ако не е изрично упълномощена да го прави в съответствие с действащите разпоредби.

На служителите на Групата е забранено да използват конфиденциална информация, предоставена от доставчиците, за цели, които не са свързани с изпълнението на техните задължения.

6. Защита на работниците и служителите

Доставчиците трябва да работят в съответствие с принципите, посочени в настоящия документ. Те стриктно спазват всички приложими национални и международни правила и разпоредби, включително основните конвенции на МОТ, Всеобщата декларация за правата на човека на ООН, както и правилата и стандартите на съответните бизнес сектори.

По-специално, доставчиците трябва да признават правата на своите служители и да се отнасят към тях с достойнство и уважение. Те трябва да се ангажират със следното:

- да не използват и да не толерират използването на детски, принудителен, задължителен или недеklarиран труд;
- да не прилагат и да не толерират никаква форма на дискриминация, основана на националност, пол, расов и етнически произход, религиозни убеждения, политически възгледи, възраст, сексуалност, увреждане или здравословно състояние, в политиките за наемане на работа и възнаграждение, достъп до обучение, кариерно развитие, уволнение или пенсиониране на персонала;
- да предоставят на служителите правото да създават и да се присъединяват към синдикални организации по свой избор, както и да водят колективни преговори с предприятието в съответствие с правилата, практиките и културата на различните страни;
- да осигурят безопасна и здравословна работна среда и приемане на подходящи мерки за предотвратяване на злополуки или увреждане на здравето на работниците;
- да спазват законите и стандартите, приложими в съответния бизнес сектор, относно работното време и официалните празници;
- да зачитат правото на персонала на достойно възнаграждение;
- да осигуряват подходящо обучение на персонала.

7. Опазване на околната среда

„Дженерали“ също така изисква от доставчиците си да насърчават опазването на околната среда, като свеждат до минимум въздействието на дейността си чрез ефективно използване на природните ресурси, предпочитание към възобновяемата енергия, правилно изхвърляне на отпадъците и намаляване на парниковите газове.

Спазването на изискванията на доставчиците се гарантира чрез подходящи процедури за мониторинг, които трябва да отчитат и рисковите профили на различните категории доставчици.

В случай на неспазване на гореспоменатите принципи, Група „Дженерали“ ще търси решение с договорния партньор преди всичко чрез диалог. Ако не бъде постигнато споразумение или възникне сериозно несъответствие, Група

„Дженерали“ прилага необходимите санкции, които могат да доведат дори до прекратяване на договора.